

Requisito		Obiettivo				
R4		Qualità della ricerca e della terza missione. <i>Il sistema di AQ della ricerca e della terza missione è efficace, definito nei suoi ordinamenti programmatici dall'Ateneo e perseguito dai Dipartimenti e dalle strutture assimilabili.</i>				
R4.B		Obiettivo: accertare che i Dipartimenti definiscano e mettano in atto strategie per il miglioramento della qualità della ricerca coerentemente alla programmazione strategica dell'Ateneo e che dispongano delle risorse necessarie				
codice punto di attenzione	Documenti chiave	Punto di attenzione	Aspetti da considerare	Indicatori	NOTE dell'AQ di Dipartimento	Note dell'AQ di Dipartimento per il monitoraggio 2019
R4.B.1	Documenti programmatici del Dipartimento	Definizione delle linee strategiche	<p>Il Dipartimento ha definito una propria strategia sulla ricerca e le sue eventuali ricadute nel contesto sociale (Terza Missione), con un programma complessivo e obiettivi specifici definiti in base alle proprie potenzialità e al proprio progetto culturale?</p> <p>Gli obiettivi proposti sono plausibili e coerenti con le politiche e le linee strategiche di Ateneo?</p> <p>Sono compatibili con le potenzialità e gli obiettivi generali del Dipartimento e tengono anche conto dei risultati della VQR, della SUA-RD e da eventuali altre iniziative di valutazione della ricerca e della terza missione attuate dall'Ateneo?</p> <p>Dispone di un'organizzazione funzionale a realizzare la propria strategia?</p>	Esiti VQR, SUA-RD di Dipartimento e di altre iniziative specifiche	<p>Il dipartimento ha definito i propri obiettivi sia per la ricerca, anche in merito alla policy open access, sia per la terza missione e sia per la didattica. Il piano strategico è in linea con gli obiettivi dell'ateneo, è stato caricato sul sito del dipartimento e i membri del dipartimento sono stati invitati a visionarlo. I membri della giunta e delle varie commissioni hanno contribuito con il direttore alla stesura dello stesso.</p>	<p>Nel 2019 il Dipartimento ha continuato lo sviluppo della strategia delineata nel PTD 2018-2020 attraverso le azioni specifiche per la ricerca, terza missione e didattica ivi indicati.</p> <p>Gli obiettivi proposti sono plausibili e coerenti con quelli di Ateneo. Nel 2019, il Dipartimento ha raggiunto o superato i valori soglia delle azioni specifiche fissati nel PTD, come documentato nella scheda di monitoraggio.</p> <p>Gli obiettivi proposti perseguono il rafforzamento delle eccellenze del dipartimento come emerso dagli esiti della VQR e dall'analisi della SUA-RD dipartimentale.</p> <p>Il sistema AQ di dipartimento (articolato su Commissione ricerca, Commissione reclutamento, Commissione didattica, Tavolo di coordinamento per la terza missione, Commissione Paritetica Docenti Studenti e Commissione per il monitoraggio degli incarichi amministrativi) appare funzionale a realizzare la strategia del PTD.</p>
R4.B.2	Documenti di monitoraggio e analisi dei risultati	Valutazione dei risultati e interventi migliorativi	<p>Il Dipartimento analizza periodicamente gli esiti del monitoraggio dei risultati della ricerca condotta al proprio interno, svolto attraverso la SUA-RD, eventualmente integrata da altre iniziative specifiche?</p> <p>Vengono condotte analisi convincenti dei successi conseguiti, degli eventuali problemi e delle loro cause? Le azioni migliorative proposte sono plausibili e realizzabili? Ne viene monitorata adeguatamente l'efficacia?</p>	Esiti VQR, SUA-RD di Dipartimento e di altre iniziative specifiche	<p>Si, il dipartimento ha una commissione ricerca e un tavolo terza missione. Il tavolo terza missione nel 2018 si è riunito 4 volte: 22 febbraio, 29 maggio, 12 giugno, 23 novembre. Il tavolo terza missione ha realizzato la survey di monitoraggio della TM svolta dai membri nel triennio 16-18 compreso e ha presentato e discusso i risultati nel consiglio di dipartimento di gennaio 2019.</p> <p>La commissione ricerca si è riunita 7 volte nel 2018 per discutere la premialità, i punti critici, e per effettuare i monitoraggi. Tra febbraio e marzo è stata fatta una simulazione della prossima VQR ed è stata inviata una mail individuale ad ogni membro con la propria situazione. I risultati aggregati sono stati poi presentati in consiglio di dipartimento.</p>	<p>Le attività di monitoraggio sono svolte in maniera continuativa in tutti gli ambiti del sistema AQ DEMM dalle rispettive commissioni.</p> <p>La commissione ricerca ha dedicato due monitoraggi agli stati di attività/inattività dei docenti secondo le regole di ateneo e alla simulazione, basata sulle vecchie regole, della prossima VQR. I colleghi a rischio potenziale di inattività nei prossimi anni sono stati contattati individualmente dalla commissione per discutere delle prospettive e delle eventuali strategie da adottare. Il monitoraggio della ricerca è svolto su base semestrale, il che consente di individuare le criticità per tempo. Per quanto riguarda la didattica, la CPDS si è riunita 4 volte. Tuttavia, la CPDS ha continuamente monitorato le criticità emerse e segnalate dai vari rappresentanti nei CdS, prendendo azione immediata quando necessario; inoltre, la CPDS ha analizzato nel dettaglio le schede SUA-RD dei CdS individuando i potenziali punti critici e prospettando soluzioni, così come descritto nella relazione annuale.</p> <p>A seguito dei commenti del Presidio di Qualità di Ateneo sul monitoraggio 2018, nella riunione di settembre 2019 del Consiglio di Dipartimento l'AQ ha presentato una relazione sugli indicatori IC01 per le lauree di primo livello L, IC02 per le L e le lauree magistrali LM, e IC09 per le LM inseriti nel PTD. La discussione ha messo in luce come tali indicatori, sia pur complessivamente in linea con i target del PTD, presentino alcune criticità. Tali criticità riflettono in parte sia la scelta degli indicatori stessi, sia il ritardo temporale del ministero nell'aggiornare il dato (in alcuni casi il dato si riferisce a periodi precedenti il PTD). Inoltre, si è rilevato come i target, riferiti a medie territoriali, non consentano di monitorare in maniera trasparente i progressi di qualità interni ai CdS. A questo proposito è stata avviata una discussione sull'eventuale revisione degli indicatori della didattica da inserire nel nuovo PTD 2020-2022.</p> <p>Il Tavolo di coordinamento per la Terza missione ha svolto un monitoraggio delle attività individuali per il 2014-18 e per il 2019. I risultati del primo monitoraggio sono stati discussi in Consiglio di Dipartimento a gennaio 2019.</p> <p>La Commissione per il monitoraggio degli incarichi amministrativi ha svolto un monitoraggio per il 2018. La commissione ha restituito a ciascun docente una stima aggiustata degli incarichi amministrativi e ha presentato una relazione sui risultati complessivi in Consiglio di Dipartimento a maggio 2019.</p>
R4.B.3	Documenti programmatici del Dipartimento	Definizione e pubblicizzazione dei criteri di distribuzione delle risorse	<p>Il Dipartimento indica con chiarezza i criteri e le modalità di distribuzione interna delle risorse (economiche e di personale), coerentemente con il programma strategico proprio e dell'Ateneo?</p> <p>Sono specificati i criteri di distribuzione di eventuali incentivi e premialità?</p> <p>Tali criteri sono coerenti con le linee strategiche dell'Ateneo, le indicazioni e metodologie della VQR, della SUA-RD e di eventuali altre iniziative di valutazione della ricerca e della terza missione attuate dall'Ateneo?</p>	Esiti VQR di Dipartimento e di altre iniziative specifiche	<p>In dipartimento è presente una commissione reclutamento composta da professori eletti dalle varie aree disciplinari del dipartimento. A novembre 2018 in consiglio di dipartimento è stata discussa una ampia e articolata relazione della commissione reclutamento che indicava in modo chiaro tutti i criteri per il reclutamento. Per quanto riguarda la distribuzione delle risorse economiche, la commissione ricerca a maggio 2018 ha stabilito i criteri di distribuzione dei fondi e li ha comunicati in consiglio. Per quanto riguarda la premialità, nell'ambito del progetto di eccellenza (CEEDS) sono state individuate (con la collaborazione della commissione ricerca) delle liste di riviste con delle fasce di premialità. La lista, la modalità di assegnazione e l'entità dei premi sono stati comunicati in consiglio di dipartimento a giugno 2018.</p>	<p>Il Consiglio di Dipartimento (CD), su proposta della Commissione ricerca, ha definito i criteri per la distribuzione dei fondi CEEDS (dipartimento di eccellenza), comunicando ai singoli docenti la quota individuale assegnata sulla base dell'algoritmo, che attribuisce pesi diversi alle attività di ricerca, didattica e amministrativa, in ragione dell'inquadramento dei docenti e in coerenza con le linee guida di Ateneo. Il CD ha approvato la lista delle pubblicazioni di eccellenza, proposte dalla Commissione ricerca dopo una discussione interna allargata ai docenti e ricercatori, e la relativa premialità associata. Il CD, su proposta della Commissione ricerca, ha inoltre assegnato i fondi della linea 2 di Ateneo ai docenti che risultino attivi a febbraio 2019 secondo i criteri di Ateneo, ma ha previsto che i docenti non attivi possano fare richiesta di fondi linea 2 per azioni specifiche indirizzate al superamento della soglia di attività.</p> <p>I docenti sono a conoscenza dei criteri di allocazione dei fondi di ricerca, della lista riviste di eccellenza e della premialità ad essa associata.</p> <p>La Commissione reclutamento ha istruito la procedura per la richieste di progressione di carriera, e presentato un documento che è stata discusso in CD.</p> <p>La Commissione reclutamento ha inoltre istruito il regolamento per le chiamate dirette dall'estero.</p> <p>Il Personale Tecnico Amministrativo ha discusso al suo interno i criteri per l'attribuzione degli incentivi e delle premialità e deve formulare una proposta al CD.</p> <p>I criteri per la distribuzione degli incentivi e dei fondi di premialità appaiono coerenti con l'obiettivo di premiare le eccellenze, evitando allo stesso tempo il consolidarsi di situazioni critiche (es. inattività).</p>
R4.B.4		Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla ricerca	<p>Sono disponibili adeguate strutture e risorse di sostegno alla ricerca e, in particolare, ai Dottorati di Ricerca (se presenti)? (E.g. Spazi, biblioteche, laboratori, infrastrutture IT...)</p> <p>I servizi di supporto alla ricerca assicurano un sostegno efficace alle attività del Dipartimento? [Questo punto di attenzione non entra nella valutazione del Dipartimento ma serve da riscontro del requisito di sede R1.C.2]</p> <p>Esiste un'attività di verifica da parte dell'Ateneo della qualità del supporto fornito a docenti, ricercatori e dottorandi nelle loro attività di ricerca? [Questo punto di attenzione non entra nella valutazione del Dipartimento ma serve da riscontro del requisito di sede R1.C.2]</p> <p>I servizi sono facilmente fruibili dai dottorandi, ricercatori e docenti del Dipartimento?</p> <p>Esiste una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo, corredata da responsabilità e obiettivi e che sia coerente con il progetto del Dipartimento?</p>		<p>I dottorandi e post-doc hanno a disposizione spazi a loro dedicati. I servizi di supporto alla ricerca assicurano un sostegno efficace alle attività del Dipartimento, i servizi sono facilmente fruibili. Il personale tecnico-amministrativo è attualmente sotto dimensionato per i progetti di didattica, di ricerca e di terza missione che il DEMM ha intrapreso. Tale criticità è stata già più volte fatta presente all'ateneo. Si sta comunque cercando di programmare e organizzare al meglio il lavoro svolto, anche tenendo conto delle caratteristiche di ciascuno. I corsi di laurea non di nuova istituzione (MEF, EPS, EMA, MAPS), a dicembre 2018, avevano regolarmente consegnato le schede di monitoraggio.</p>	<p>Dal 2018 il dottorato di ricerca in Economics ha trasferito la sede amministrativa presso l'Università degli Studi di Pavia, nell'ambito dell'accordo rettorale di rotazione. Il Dipartimento soffre la carenza di spazi dedicati a laboratori informatici, aule di studio, aule ricreazione/mensa, uffici. Il laboratorio informatico dipartimentale è stato rinnovato.</p> <p>Al PTA sono state attribuite responsabilità e obiettivi coerenti con il progetto di Dipartimento, in particolare negli ambiti della ricerca, reclutamento e AQ. Sono presenti criticità riguardo alla didattica, in parte associate al sottodimensionamento del personale e al trasferimento di alcune risorse presso altri ambiti di Ateneo. Tali criticità dovrebbero essere superate nel 2020 grazie al reclutamento.</p>

PIANO STRATEGICO 2017-2019 (ATENEIO)		PIANO TRIENNALE DEI DIPARTIMENTI 2018-2020						TARGET			esito del monitoraggio 2018	esito del monitoraggio 2019
OB STRATEGICO COD.	OBIETTIVO STRATEGICO ATENEIO	OBIETTIVO STRATEGICO DIPARTIMENTO	OBIETTIVO CODICE	RISORSE ASSEGNATE BUDGET 2018	AZIONI	Anni 1-2-3	INDICATORE	Target 2018	Target 2019	Target 2020		
RIC1	Dare visibilità sociale e accesso aperto ai risultati della ricerca verso la comunità scientifica e verso la società (...)	Supportare e incoraggiare l'inserimento delle pubblicazioni ad accesso aperto (post print, pre print e versioni editoriali) nell'archivio istituzionale effettuando periodiche azioni di monitoraggio e incentivazione	R1A	0	Promuovere il corretto inserimento dei prodotti in AIR e promuovere la consapevolezza sulle possibilità di pubblicazione open access		Numero di prodotti (sul totale) per i quali viene caricato il pre-print o post-print su AIR	50%	75%	90%	Nel 2018 la percentuale di lavori per i quali è caricato il pre-print o il post-print è 46%. Lo scostamento è minimo, è però incoraggiante se si valuta il trend degli ultimi 5 anni, dal 2014 al 2017 le percentuali erano 10%, 14%, 19%, 26%. Sono già previste attività di sensibilizzazione e promozione, con l'intento di raggiungere l'obiettivo prefissato per il 2019.	Secondo i dati aggiornati relativi al 2018, la percentuale di lavori per i quali è stato caricato il pre-print o post-print su AIR (ovvero i prodotti che risultano open, partially open, mixed e con embargo) è stata 89% (N= 129). Nel 2019, la percentuale di lavori per i quali è stato caricato il pre-print o post-print è 79% (N=100). In entrambi gli anni, i valori target sono stati superati.
			R1B	2000	Incentivare la pubblicazione su riviste Open Access Gold individuate dal dipartimento anche attraverso l'istituzione di un fondo dipartimentale dedicato al co-finanziamento delle pubblicazioni dei docenti e ricercatori che non fruiscono già di fondi europei.		Numero di pubblicazioni (sul totale) su riviste Open Access Gold	5%	10%	15%	Nel 2018 la percentuale di lavori in Open Access Gold è stata 8%. Anche in questo caso il trend dal 2014 al 2017 è incoraggiante: 2%, 3%, 5%, 6%.	Nel 2019, la percentuale di articoli pubblicati su riviste open access gold è stata 12,5% (N=13), al di sopra del valore target.
				1000	Sviluppare iniziative di	3	Promozione di un evento dipartimentale destinato ad un pubblico non accademico	0	1	1	Nel consiglio di dipartimento di gennaio 2019 sono stati presentati i risultati della survey sulla terza missione. In tale occasione c'è stata un'ampia discussione sulle possibili attività di terza missione da svolgere per il 2019. Alcune persone hanno già esposto le loro idee in merito a possibili attività culturali. Il tavolo terza missione è ormai operativo e supporterà le persone del dipartimento in queste iniziative.	Nel 2019, ci sono state quattro iniziative dipartimentali di terza missione. Due iniziative sono state organizzate in collaborazione con il centro ICONA (Innovazione e Cambiamento Organizzativo nell'Amministrazione pubblica): 1) "PagoPA: il ruolo dei pagamenti elettronici per la trasformazione digitale delle amministrazioni e del Paese", 11 marzo 2019, Aula Crociera Alta, via Festa del Perdono (https://www.icona.unimi.it/calendar/event/1/56); 2) "Collaborazioni tra comuni. Che cosa è stato fatto, che cosa resta da fare", 01 marzo 2019, Aula 27, via Conservatorio 7 (https://www.icona.unimi.it/calendar/event/1/51). A queste iniziative si aggiungono: 3) "Il ruolo dei privilegi nella produzione e diffusione dei testi a stampa", Bookcity Milano, 15 novembre 2019, Crociera Alta di Studi Umanistici, progetto HRC-Horizon 2020; 4) "EUROMOD workshop 2019", Sala Napoleonica, via Sant'Antonio 12, evento organizzato in collaborazione con la Commissione Europea, e la Jean Monnet Chair in Public Finance (Milano European Economic Workshops).
RIC2	Migliorare la qualità della ricerca e dell'ambiente di ricerca con riferimento a tutte le aree e al contesto nazionale e internazionale	1) Migliorare la qualità della ricerca.	R2A	#####	Incrementare le pubblicazioni indicizzate anche mettendo a disposizione un fondo per supporto linguistico/proof reading/copy editing per i prodotti della ricerca dei membri di dipartimento	3	Numero pubblicazioni ISI o Scopus	>56	>56	>60	Nel 2018 gli articoli indicizzati sul totale degli articoli è stato l'89%. Se si considerano tutti i prodotti validi ai fini VQR la percentuale di articoli indicizzati è 72%. Il numero totale di prodotti indicizzati è 82, di cui 74 sono articoli (gli altri libri o capitoli di libri indicizzati), quindi si è andati oltre il valore target di 56.	Il dato aggiornato per il 2018 indica l'86% di articoli indicizzati (N=75) sul totale degli articoli (N=87). Nel 2019, la percentuale di articoli indicizzati (N=91) sul totale degli articoli (N=104) è stata 87,5%. Il valore soglia dell'obiettivo per il 2020 è stato superato in entrambi gli anni. È stato messo a disposizione dei docenti, ricercatori e assegnisti un fondo di supporto linguistico/rimborso tariffe sottomissione a riviste, finanziato con i fondi CEEDS: nel 2019, la spesa complessiva, che ha interessato 15 colleghi, è stata di €4458,96. Inoltre, nel 2019 sono stati spesi, grazie ai finanziamenti CEEDS, €3112,53 per finanziare l'acquisto, l'estensione o il rinnovo di licenze su Dropbox.
			R2B	0	Incrementare la consapevolezza dei ricercatori in merito alle loro performance tramite monitoraggi periodici e comunicazioni al personale docente del dipartimento	3	Numero monitoraggi della ricerca per anno comunicati al personale docente del dipartimento	2	2	2	Nel 2018 la commissione ricerca ha fatto un monitoraggio a febbraio, a seguito del monitoraggio ad ogni membro del dipartimento è stato inviato un rapporto personalizzato con il totale dei lavori considerati per il calcolo di attivo e inattivo e con il totale dei lavori migliori ai fini VQR. I risultati aggregati del monitoraggio sono stati presentati e commentati nel consiglio di dipartimento di marzo. Era previsto un secondo monitoraggio nel quarto trimestre, ma dal momento che a ottobre è cambiato il direttore e ci sono stati dei tempi tecnici per l'insediamento delle nuove commissioni, tra cui la commissione ricerca, il monitoraggio è stato rimandato di qualche mese. A dicembre 2018 è stata mandata una mail a tutti sollecitando il caricamento dei lavori su air e a gennaio è stata fatta l'estrazione da AIR. Il rapporto personalizzato è stato inviato ad ogni membro del dipartimento il 4 febbraio 2019.	Nel 2019, la Commissione ricerca ha condotto due monitoraggi, come da obiettivi programmatici. Il primo monitoraggio, a febbraio, ha analizzato gli stati di attività/inattività secondo i criteri di Ateneo e ha simulato la prossima VQR sulla base delle regole della VQR 2011-2014. Il secondo monitoraggio, a maggio, è stato mirato a individuare le situazioni di potenziale inattività futura, ovvero i colleghi a rischio potenziale di inattività nei prossimi anni; la Commissione ricerca ha quindi contattato individualmente questi colleghi per verificare la loro situazione e, se possibile, per approntare contromisure. Un terzo monitoraggio, programmato per la fine del 2019, è stato rimandato in attesa di avere ulteriori dettagli sulle regole della VQR 2015-2019.
			R2C	#####	Favorire la pubblicazione su riviste di alta qualità incentivando i ricercatori con sistema premiante	3	Numero pubblicazioni su lista DEMM riviste di eccellenza	>10	>10	>10	Per il 2018 ci sono state 13 pubblicazioni su riviste di eccellenza: la lista delle pubblicazioni da premiare con gli incentivi sarà presentata al consiglio di dipartimento di marzo 2019 per approvazione.	Nel 2018, il dato aggiornato (estrazione 8.1.2020) è di 18 pubblicazioni su riviste di eccellenza. Nel 2019 ci sono state 11 pubblicazioni su riviste di eccellenza. Il valore soglia è stato quindi superato in entrambi gli anni.
			R2D	1.000,00	Favorire l'apertura anche internazionale dei concorsi attivati dal dipartimento	3	Numero di canali utilizzati per pubblicizzare (inomics, jobs.ac.uk, econjobmarket, ecc.)	>2	>2	>2	Per il reclutamento: tra il 2017 e il 2018 sono stati pubblicati su Inomics 4 annunci per reclutamento di associati e assegnisti. Nel 2018 sono stati spesi €390,40; nel 2017 €573,40. Sui fondi del Dipartimento di eccellenza sono stati spesi: €450,49 per StatsJob.com; €75 Inomics; €238,48 Jobs.ac.uk; €97,60 Inomica; €608,78 Inomics.	Nel dicembre 2018 è stata intrapresa l'azione di partecipazione al job market europeo dei dottori di ricerca/PhD in economia (Napoli). Nel gennaio e febbraio 2019, sono stati organizzati 4 seminari di presentazione dei giovani studiosi selezionati. La spesa complessiva per l'azione è stata di €4669,65 su fondi CEEDS. Nel 2019 i bandi del dipartimento di eccellenza sono stati pubblicizzati su Inomics senza spese aggiuntive rispetto a quelle sostenute nel 2018.

			RZE	0	Incentivare l'apertura dei concorsi per ricercatori A e B	3	Numero concorrenti per procedura concorsuale per il reclutamento di ricercatori A o B	>4	>4	>5	RTDB: Codice 3773 - 11 domande, Codice 3897 - 6 domande, Codice 3772- 20 domande, Codice 3733- 2 domande. RTDA: Codice 3865 - 17 domande	Il target fissato per il 2020 è stato ampiamente superato in tutti i concorsi. Concorsi RTDB: Codice 4128, 27 domande; Codice 4129: 12 domande; Codice 4040, 21 domande. Concorso RTDA: Codice 3866 (scadenza 3.8.18) : 8 domande (fonte dati: Presidenti delle Commissioni). In molti casi le domande iniziali si sono ridotte nella fase di valutazione dei titoli, poiché numerosi candidati sono risultati vincitori in valutazione comparative bandite da altri atenei. Al riguardo, si ritiene essenziale che l'Ateneo garantisca un'uscita tempestiva dei bandi, affinché i concorsi possano selezionare nel modo più efficace i giovani studiosi candidabili.
AQ	Implementare il sistema AQ di Dipartimento individuando con chiarezza i ruoli, i flussi informativi e i livelli di responsabilità	Consolidare il sistema di AQ del Dipartimento con riferimento a ricerca, didattica e terza missione	AQ1	0	Il dipartimento ha assegnato compiti di AQ rilevanti alle commissioni previste dal proprio regolamento (didattica, ricerca e terza missione). La loro attività deve consolidarsi ed essere documentata tramite opportuna verbalizzazione	3	Numero di riunioni annuali con verbalizzazione per ognuna delle commissioni previste dal regolamento di dipartimento	>3	>3	>3	Il dipartimento ha una commissione ricerca, una commissione didattica e un tavolo terza missione. Il tavolo terza missione nel 2018 si è riunito 4 volte: 22 febbraio, 29 maggio, 12 giugno, 23 novembre. La commissione ricerca si è riunita 6 volte nel 2018, 16 gennaio, 07 febbraio, 13 marzo, 27 marzo, 13 aprile, 14 maggio, 19 giugno. La commissione didattica si è riunita 3 volte: 23 gennaio, 19 aprile, 2 ottobre. Tutti i verbali delle riunioni sono archiviate su aree riservate del dipartimento, ma nei prossimi mesi è previsto il caricamento su un'area dedicata alla qualità del sito del DEMM, come previsto in AQ2.	Il dipartimento ha una Commissione ricerca, una Commissione reclutamento, una Commissione didattica, un Tavolo di coordinamento per la terza missione, e una CPDS (si veda AQ3). Nel 2019, è stata aggiunta al sistema AQ DEMM una Commissione per il monitoraggio degli incarichi amministrativi. Nel 2019, la Commissione ricerca si è riunita 5 volte (tra parentesi i temi principali): 22/01 (monitoraggio VQR, proposta indicatore premialità fondi CEEDS; riforma regolamento DEMM ripartizione assegni di Ricerca), 12/03 (indicatore premialità per fondi CEEDS; iniziative relative a colleghi a rischio inattività e/o a rischio penalizzazione VQR), 2/05 (criteri attribuzione fondi Piano Sostegno alla ricerca di Ateneo 2019-linea2, monitoraggio pubblicazioni Green Access, esito monitoraggio inattività/VQR), 26/11 (regolamento assegni di Ricerca DEMM, sezione ricerca sito web DEMM, monitoraggio ricerca), 19/12 (regolamento assegni di ricerca, sito web DEMM per ricerca, indicatori premialità). La Commissione reclutamento esprime con cadenza semestrale (ad aprile e ottobre ogni anno) un parere sulle richieste di avanzamento di carriera, istruisce le richieste di chiamate dirette dall'estero. monitora i fabbisogni didattici, istruisce la programmazione annuale. La Commissione didattica si è riunita 2 volte (tra parentesi i temi principali): 12/03 (offerta formativa 2019-2020, nuova LM interdipartimentale Management delle Aziende Sanitarie e del Settore Salute, spazi per la didattica) e 19/12 (offerta formativa 2020-2021, ammissioni lauree magistrali e supporto amministrativo). Il Tavolo terza missione si è riunito tre volte (tra parentesi i temi principali): 15/1 (sintesi monitoraggio TM 2016-2018); 20/6 (aggiornamento redazione linee guida conto terzi); 3/12 (organizzazione iniziativa TM dipartimentale 2020). La Commissione per gli incarichi amministrativi ha svolto un'indagine conoscitiva sulla distribuzione dei carichi tra docenti e ricercatori. L'indagine è stata presentata al CD nel giugno 2019 ed è stata utilizzata dalla commissione ricerca per l'algoritmo di distribuzione dei fondi CEEDS. I verbali delle riunioni delle commissioni ricerca, didattica, reclutamento e tavolo terza missione sono archiviati su aree riservate del DEMM. I verbali saranno caricati sul sito AQ del DEMM (si veda AQ2) non appena saranno note le linee guida di Ateneo sulla pubblicazione dei documenti interni.
			AQ2	0	L'attività di AQ deve essere disponibile ai componenti del dipartimento, all'ateneo, agli studenti e alla parti sociali: a questo fine il dipartimento si vuole dotare di uno spazio web dedicato	1	Entro il 2019 rendere attiva una pagina AQ dove riportare la documentazione inerente compreso i verbali di tutti gli organi di dipartimento			1		Nel 2019, è stato costruito un sito AQ all'indirizzo: http://www.demm.unimi.it/ecm/home/organizzazione/assicurazione-della-qualita . Il sito contiene una descrizione del sistema AQ DEMM ed è suddiviso per ambiti AQ, secondo le linee guida di ateneo: AQ della ricerca, AQ della didattica, AQ terza missione, Commissione Paritetica Docenti Studenti. Ciascun ambito riporta funzioni e obiettivi, i nomi dei responsabili, e i link ai documenti principali sul sito di ateneo (es. Piano Triennale, scheda SUA-RD, relazione CPDS) o Cineca (es. Scheda Terza Missione). I verbali delle commissioni DEMM del sistema AQ e altri documenti di rilievo per AQ sono stati archiviati in aree riservate DEMM: non sono stati ancora pubblicati in attesa delle linee guida di ateneo.
			AQ3	0	L'attività delle CPDS deve consolidarsi operando lungo tutto il corso dell'anno	3	Numero di riunioni all'anno della CPDS	>2	>3	>3	Nel 2018 sono state fatte 3 riunioni, una a marzo, una a ottobre e una a dicembre	Nel 2019 sono state convocate 4 riunioni (tra parentesi gli argomenti principali trattati): 08/04 (discussione delle criticità dei CdS e delle correzioni proposte per i corsi del II trimestre a.a. 2018-19); 05/07 (discussione delle criticità dei CdS e delle correzioni proposte per i corsi del III trimestre a.a. 2018-19); 18/09 (telematica; parere della CPDS in merito alla nuova attivazione della LM 77 "Management delle Aziende Sanitarie e del Settore Salute"); 10/12 (discussione delle criticità dei CdS e delle correzioni proposte per i corsi del I trimestre a.a. 2019-20, approvazione della relazione annuale).
	Assicurare la regolarità del percorso di studi e la promozione di		FA1	0		3	Analisi annuale degli indicatori Anvur dei cds afferenti al dipartimento, individuazione degli esami più problematici e verifica della coerenza degli obiettivi formativi dei corsi di studio sulla base dell'andamento della domanda esterna (rapporto Excelsior, consultazioni parti sociali)	1	1	1	A fine 2018 è cambiato il direttore e sono cambiate tutte le commissioni, tra cui quella didattica e la CPDS. Si è deciso di posticipare questa attività di monitoraggio a inizio 2019, anche nell'ottica di avere maggiori dati per i corsi di laurea per i quali il primo anno è stato attivato nel 2018. Per la LM di nuova istituzione in Data Science and Economics sono stati fatti 2 incontri con le parti sociali e sono stati raccolti dei questionari seguendo le linee guida dell'ateneo che sono poi stati discussi in collegio docenti, in vista soprattutto dell'attivazione dei corsi del secondo anno.	L'analisi degli indicatori ANVUR dei CDS afferenti al dipartimento e l'individuazione degli esami più problematici viene svolta dai gruppi del riesame dei singoli CDS nelle schede di Monitoraggio annuale e nelle schede di Riesame ciclico. Queste schede sono analizzate e valutate in maniera da evidenziare i punti di forza e debolezza dei CDS dalla CPDS nella sua relazione annuale.
			FA2	0	Migliorare la consapevolezza del dipartimento rispetto la qualità delle proprie offerte formative che presenta elementi di complessità elevati	3	Andamento indicatori IC01 L. (Percentuale di studenti regolari che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'anno solare.) Target riferiti media area geografica e media atenei non telematici	> indicator e riferito area geografica di riferimen to (cds stessa classe)	> indicator e riferito area geografica di riferimen to (cds stessa classe)	> indicator e riferito area geografica di riferimen to (cds stessa classe)	A fine 2018 è cambiato il direttore e sono cambiate tutte le commissioni, tra cui quella didattica e la CPDS. Si è deciso di posticipare questa attività di monitoraggio a inizio 2019, anche nell'ottica di avere maggiori dati per i corsi di laurea per i quali il primo anno è stato attivato nel 2018.	L'indicatore percentuale IC01 DEMM nel 2017 (ultimo dato disponibile) è superiore al valore soglia, dato dalla media dell'area geografica di riferimento per università non telematiche, in entrambi i CdS triennali. Per EMA, se si considera il valore medio dell'indicatore nelle due classi L18 e L33, si ha 65,8%>60,2%. Per MAPS, si ha 49%>46,5%. I dati si riferiscono al monitoraggio AVA del 11.01.2020 e sono stati consultati in data 03.02.2020. I dati DEMM sono in grassetto.

FOR1	PREVENZIONE di abbandoni, ritardi e dispersioni. Avvicinare l'acquisizione di CFU da parte degli studenti alla soglia di regolarità 60 CFU annui	Assicurare la regolarità del percorso di studi e la prevenzione di abbandoni, ritardi e dispersioni.	FA3	0	Complesso elevato a causa di nuove istituzioni e corsi interdipartimentali e attivarsi per individuare e ridurre le cause di abbandono e ritardo. Per il supporto amministrativo inserimento di una nuova risorsa	3	Andamento indicatori IC02 Percentuale di laureati entro la durata normale dei corsi. L. Target riferiti media area geografica e media atenei non telematici	> indicator e riferito area geografica di riferimen to (cvs stessa classe)	> indicator e riferito area geografica di riferimen to (cvs stessa classe)	> indicator e riferito area geografica di riferimen to (cvs stessa classe)	A fine 2018 è cambiato il direttore e sono cambiate tutte le commissioni, tra cui quella didattica e la CPDS. Si è deciso di posticipare questa attività di monitoraggio a inizio 2019, anche nell'ottica di avere maggiori dati per i corsi di laurea per i quali il primo anno è stato attivato nel 2018.	L'indicatore percentuale IC02 DEMM per il 2018 (il dato 2019 non è ancora disponibile) è superiore al valore soglia in entrambe le Cds triennali: per EMA si ha 88,5% >71,5% (la soglia è per la classe L-18; AVA non produce la soglia per la classe L-33); per MAPS si ha 65,2% >58,5%. I dati si riferiscono al monitoraggio AVA del 11.01.2020 e sono stati consultati in data 03.02.2020. I dati DEMM sono in grassetto.
			FA4	0		3	Andamento indicatori IC02 Percentuale di laureati entro la durata normale dei corsi. LM. Target riferiti media area geografica e media atenei non telematici	> indicator e riferito area geografica di riferimen to (cvs stessa classe)	> indicator e riferito area geografica di riferimen to (cvs stessa classe)	> indicator e riferito area geografica di riferimen to (cvs stessa classe)	A fine 2018 è cambiato il direttore e sono cambiate tutte le commissioni, tra cui quella didattica e la CPDS. Si è deciso di posticipare questa attività di monitoraggio a inizio 2019, anche nell'ottica di avere maggiori dati per i corsi di laurea per i quali il primo anno è stato attivato nel 2018.	L'indicatore IC02 DEMM per il 2018 mostra il superamento dei valori soglia sia per EPS: 89,3% >83,4%; sia per MEF (il corso madre di Finance and Economics, il cui primo ciclo non si è ancora concluso): 75% >56,6%, sia per MIE: 93% >86,7% (il dato si riferisce al corso madre MII). DSE è un corso di nuova istituzione, perciò l'indicatore non è disponibile. I dati si riferiscono al monitoraggio AVA del 11.01.2020 e sono stati consultati in data 03.02.2020. I dati DEMM sono in grassetto.
			FA5	0		3	Andamento indicatori IC09 Valori dell'indicatore di Qualità della ricerca dei docenti per le lauree magistrali (QRDLM) Target riferiti media area geografica e media atenei non telematici	> indicator e riferito area geografica di riferimen to (cvs stessa classe)	> indicator e riferito area geografica di riferimen to (cvs stessa classe)	> indicator e riferito area geografica di riferimen to (cvs stessa classe)	A fine 2018 è cambiato il direttore e sono cambiate tutte le commissioni, tra cui quella didattica e la CPDS. Si è deciso di posticipare questa attività di monitoraggio a inizio 2019, anche nell'ottica di avere maggiori dati per i corsi di laurea per i quali il primo anno è stato attivato nel 2018.	L'indicatore IC09 DEMM per il 2018 mostra il superamento dei valori soglia per tutti i CDS (EPS: 1,3 >1,1; MEF: 1,3 >1,2; MIE: 1,14 >1,07). I dati si riferiscono al monitoraggio AVA al 11.01.2020 e sono stati consultati in data 03.02.2020. I dati DEMM sono in grassetto.
FOR 4	Potenziare l'internazionalizzazione dell'offerta formativa	Potenziare l'offerta formativa in lingua non veicolare del dipartimento	FB1	--	Implementazione di una nuova LM interamente in lingua inglese. Per il supporto amministrativo inserimento di una nuova risorsa	3	Istituzione di una nuova laurea magistrale e consolidamento nel triennio	1	1	1	A settembre 2018 è partita la LM in Data Science and Economics, sul sito http://www.dse.unimi.it si possono trovare alcune statistiche, le domande sono state 125.	La LM in Data Science and Economics ha mostrato una forte capacità di attrazione. Le domande sono aumentate del 173%: da 133 domande nel 2018 a 364 domande nel 2019, a dimostrazione del forte interesse degli studenti per l'offerta formativa proposta. Il numero degli immatricolati (al 20.12.2019) è triplicato: da 26 immatricolati nel 2018 a 76 immatricolati nel 2019. Nel biennio 2018-2019, più di un terzo degli immatricolati aveva una laurea di primo livello conseguita all'estero (fonte ANS). Il Cds ha lamentato un supporto amministrativo insufficiente per la gestione delle domande di ammissione.
			FB2	--	Trasformazione di una laurea LM esistente in lingua inglese. Per il supporto amministrativo inserimento di una nuova risorsa	3	Trasformazione della LM MII in inglese a partire dall'a.a. 18/19. Consolidamento per gli anni successivi	1	1	1	A settembre 2018 è partita la LM in Management of Innovation and Entrepreneurship in inglese http://www.mie.unimi.it , sostituendo la precedente LM in Management in Innovazione e Imprenditorialità in italiano, http://www.mii.unimi.it	Nel 2019 la LM in Management of Innovation and Entrepreneurship ha mostrato una forte capacità di attrazione: il numero delle domande di ammissione è più che raddoppiato, passando da 262 domande nel 2018 a 538 domande nel 2019. Il numero degli immatricolati è aumentato da 92 a 113 (+23%). Inoltre, la composizione degli studenti è diventata fortemente internazionale: se nel 2018 la quota di immatricolati con titolo di primo livello conseguito all'estero era 13%, nel 2019 essa è 50% (dati al 4.1.20). Il Cds ha lamentato un supporto amministrativo insufficiente per la gestione delle domande di ammissione.